

Adatkezelési tájékoztató

a Magyar Kosárlabdázók Országos Szövetsége által az EUROBASKET 2017. elnevezésű rendezvénnyel kapcsolatosan a névre szóló jegyértékesítésre és kapcsolattartáshoz kötődő adatkezelési, adatvédelmi tevékenységről szóló adatkezelési tájékoztató

1) Bevezetés

A Magyar Kosárlabdázók Országos Szövetsége (1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.) a továbbiakban MKOSZ, adatkezelő) annak érdekében, hogy a sportág iránt elkötelezett szurkolók részére biztosítsa az EUROBASKET 2017 nevű rendezvény (a továbbiakban: rendezvény) és ezen belül különösen a magyar válogatott mérkőzéseinek megtekintését, a rendezvény szervezőjével szerződést kötött, amelyben nagyobb tétel belépőjegyet értékesítés céljából megvásárolt, illetőleg elfogadta a szervező, egyes szervezési feladatok ellátására vonatkozó megbízását is.

A vonatkozó jogszabályok alapján a jegyértékesítés névre szólóan történhet. Mivel az értékesítés során a jegyvásárlóknak és leendő jegytulajdonosoknak (a továbbiakban együtt: érintettek) személyes adatait kezelni szükséges, az MKOSZ jelen jogi közlemény kibocsátásával tájékoztatja az érintetteket adatainak kezeléséről és a kapcsolódó adatvédelmi tevékenységről.

Az adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy azt a személyes adatok kezelésébe és feldolgozásába bevont partnereivel (jegyértékesítők, hivatalos viszonteladók, stb.) is végrehajtatja.

A jegy igénylésével vagy megvásárlásával, illetőleg a személyes adatok megadásával az érintett, a nyilvánosságra hozott és a jegyértékesítési partnereknél elérhető jelen jogi közlemény tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el és egyben hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben elektronikus levélcímét megadta, neve és elektronikus levélcíme a rendezvényhez, a jegyvásárláshoz, a jegyek átadásához kapcsolódóan kapcsolattartási célra felhasználható.

A további, jegyértékesítésben közreműködő partnerek (sportszervezetek, egyéni és társas vállalkozások) a rendezvénnyel kapcsolatosan folytatott, névre szóló jegyértékesítés során jelen jogi közlemény tartalmát elfogadják, az adatkezelést az itt rögzített szabályok, határidők, elvek és rendelkezések, valamint a mindenkor jogszabályi előírások betartásával kötelesek folytatni.

Jelen adatkezelési tájékoztató kötelező érvényű tehát az érintettek, az adatkezelőre és az adatkezelő valamennyi adatfeldolgozójára, azaz a névre szóló jegyek igénylésében, megrendelésében, megvásárlásában, a személyes adatok továbbításában résztvevő partnerekre is.

Az MKOSZ fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatálybalépést megelőző 15 nappal <http://kosarsport.hu/eb-kolozsvar/> oldalon közzétett közleményben értesíti az érintetteket, továbbá azon érintettek részére, akik elektronikus levélcímével rendelkezik elektronikus úton is tájékoztatást küld.

Az adatkezelési tájékoztató módosításának visszamenőleges hatálya nem lehet, de a hatálybalépésétől kezdődően a rendezvényre már kiváltott, a belépőjegyek átvételére jogosító utalványra (a továbbiakban: voucher), jegyre, ezek tulajdonosaira és a jegyértékesítésben közreműködő partnerre is kiterjed.

Amennyiben bármely érintettnek akár az adatkezelési tájékoztatóval, akár személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése van, azt felteheti postai úton vagy e-mailben az adatkezelő alábbi elérhetőségein.

Jelen adatkezelési tájékoztató elérhető az MKOSZ weboldalán, a <http://kosarsport.hu/eb-kolozsvar/> cím alatt.

A tájékoztató visszavonásig érvényes.

2) Az adatkezelő megjelölése, elérhetőségei

Magyar Kosárlabdázók Országos Szövetsége

Cím: 1146 Budapest, Istvánmezei út 1-3.

elektronikus levélcím: mkosz@hunbasket.hu

Telefonszám: 00 36 1 460 6825

Fax: 00 36 1 252 3296

3) Az adatfeldolgozók megjelölése, elérhetőségei

TEX Hungary Kft.

székhely: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.

cégjegyzékszám: 01-09-877903

levelezési cím: 1146 Budapest, Dózsa György út 1.

elektronikus levélcím: info@tex.hu,

Telefonszám: 00 36 1 3540770

Fax: 00 36 1 886 2699

jegyértékesítéssel kapcsolatos ügyekben: 00 36 30 5050 660

honlapja: www.tex.hu

A TEX Hungary Kft. az MKOSZ szerződéses jegyértékesítési partnere, a jegyértékesítéshez kapcsolódó vevőszolgálati feladatok ellátója és kizárólagosan jogosult a rendezvény vouchereinek és belépőjegyeinek értékesítésére, továbbértékesítésére és a voucherek beváltására. A TEX Hungary Kft. kötelezettséget vállalt arra, hogy jegyértékesítési felületén (www.eventim.hu) és irodáiban folytatott, kapcsolódó adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályoknak és jelen tájékoztató tartalmának.

Az MKOSZ adatfeldolgozói továbbá a TEX Hungary Kft. további jegyértékesítő partnerei is, akik mindenkori adatai az <http://tex.hu/mkosz> címen érhetők el.

Az adatfeldolgozók között elhelyezésre kerültek a jegyértékesítésbe bevont sportszervezetek is, amelyek azonban kizárólag azon érintettek személyes adataival érintkeznek, amelyek részére maguk biztosították a jegyvásárlás lehetőségét és tevékenységüket szerződés alapján, jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően végzik.

3) Az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

Az adatkezelés lényeges körülményeit az alábbi törvények szabályozzák:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a sportról szóló 2004. évi I. törvény (a továbbiakban: Stv.) 72/B. §-a.

Az adatkezelő alapvetően két egymástól jól elkülöníthető adatkört kezel.

Ennek megfelelően az egyik adatkörben a személyes adatok rögzítésének, tárolásának a jogalapja – az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontjával összhangban – a Stv. 72/B. § (1) és (2) bekezdésében szereplő törvényi felhatalmazás (a továbbiakban: **törvényi adatkezelés**).

A kapcsolattartáshoz megadható adatok (név és elektronikus levelezési cím) esetében az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban kizárólag az érintett hozzájárulása lehet (a továbbiakban: **hozzájáráson alapuló adatkezelés**).

4) A kezelhető személyes adatok köre és az adatok kezelésének célja

A **törvényi adatkezelés** körét a Stv. 72/B. § (2) bekezdése határozza meg. Eszerint, a

belépőjeggyel rendelkező személy

- a) neve*,
- b) születési helye és ideje*,
- c) anyja neve,
- d) lakcíme

kezelendő.

A törvényi adatkezelés esetében a *-gal jelölt adatokat az Stv. 72/B. § (2) bekezdésében meghatározott felhatalmazás alapján kezeljük és jegyértékesítési célból rögzítjük, ettől eltérően azok csak a sportrendezvény helyszínén vagy a sportrendezvény helyszínének megközelítése, illetve az onnan való távozás során elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető- vagy szabálysértési eljárás, továbbá a sportrendezvényen történő részvételből való kizárás céljából használhatók fel. Ezen személyes adatok megadása a jegyvásárlás feltétele.

A jegyek átadására a rendezvény helyszínének közelében, később kijelölésre kerülő helyen és időben kerül sor. A belépőjegyek csak abban az esetben kerülnek átadásra, amennyiben a megadott személyes adatokat a jegyvásárló vagy jegyvárományos hitelt érdemlően igazolni tudja.

A **hozzájáráson alapuló adatkezelés** körében megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes, előzetesen egyértelműen és kifejezetten adott hozzájárulás birtokában az érintett neve és elektronikus levélcíme kezelhetők. A papír alapon megadott hozzájárulás esetében kezeljük továbbá az érintett aláírását, 16 év alatti érintett esetében az érintett törvényes képviselője aláírását, törvényes képviselője nevét és lakcímét is.

A **kapcsolattartási célú adatkezelés** célja a voucherek beváltása, a jegyek kiadása, visszavonása, cseréje, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás megadása, a pályarendszabályok elküldése, valamint a rendezvényvel kapcsolatos adatok és információk eljuttatása.

Az **online jegyvásárlás** során az érintett önállóan, önkéntesen, az oldalon elhelyezett adatkezelési tájékoztató tudomásulvételével adja meg felhatalmazását a TEX Hungary Kft. részére személyes adatai jegyvásárlási célú kezeléséhez.

Az elektronikus felületen történő regisztráció során a rendszer használata érdekében megadott személyes adatok adatkezelője a TEX Hungary Kft., így a regisztrációkor és/vagy a vásárlásnál megadott személyes adatok kezeléséről ők adnak tájékoztatást.

Az online regisztráció és a vásárlások során az eventim.hu oldal a weboldal látogatásokat az oldal biztonságos működésének érdekében, az esetleges visszaélések megelőzése és felderítése céljából naplózza. A naplófájl tartalmazza a látogatás dátumát és időpontját, a meglátogatott weboldal címét, a látogató számítógépének IP címét, proxy esetén a proxy szerver IP címét, valamint a felhasználó operációs rendszerére és böngészőjére vonatkozó adatokat.

Az adatkezelő a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a látogatók személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az eventim.hu oldal cookie-kat használ, melynek keretében a vásárló számítógépére kis programokat telepít.

A "cookie" egy olyan, kevés szöveget tartalmazó „ablak”, melyet a felhasználó számítógépéről nyilvántartás céljából vezet és oldalán használ a TEX Hungary Kft. A cookie-kban tárolt információkat a weboldal összekapcsolja az érintett beazonosítására szolgáló adataival, melyet az oldal használatakor kap az érintettől. Az egyedi cookie-k használatának célja, hogy megkönnyítse a vásárló eligazodását a weboldalon. Az Internet kereső bezárásával ezen cookie-k tárolása megszűnik.

Az oldal használ állandó cookie-kat is, amelyek a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak. Ha ezekről a cookie-król és kezelésükről többet kíván megtudni, kérjük, keresse fel a cookie forrás web lapját a <http://www.cookiecentral.com/> címen. A weboldal egy állandó cookie-t használ abból a célból, hogy a vásárló titkos jelszavát tárolja, így azt elég egyetlen alkalommal megadni. Amennyiben a cookie-kat törli, még használhatja a weboldalt, de mozgása több helyen korlátozva lesz.

A portál igénybevételével, vagy a voucher igénylésével a vásárló kijelenti, hogy a vásárlásával érintett további, leendő jegytulajdonosok személyes adatait az érintettek beleegyezésével adja meg, valamint, hogy jelen jogi közlemény tartalmáról őket megfelelő módon tájékoztatja.

5) Az adatkezelés időtartama

A törvényi adatkezeléssel érintett adatok a 4) pontban megjelölt célból a Stv. 72/B. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint a belépőjegy érvényességének lejártát követő 3 munkanapig tarthatók nyilván. Ezen időtartam elteltével, vagy a voucher/jegy érvénytelenítését követő 3 munkanap elteltével a jegyvásárláshoz kapcsolódó személyes adatokat a rendszer automatikusan törli. Az automatikus törlés nem vonatkozik a jegyvásárláshoz szükséges, a TEX elektronikus felületén végzett regisztráció alkalmával az érintett által megadott adatokra, ezek törlését a TEX Hungary Kft. fenti elérhetőségein kérheti, illetőleg önmaga is elvégezheti a jegyértékesítési felületre felhasználónevével és jelszavával belépve. A tex.hu oldalon megadott, a jegyértékesítéshez kapcsolódó egyéb (nem törvényi) adatok kezelésével kapcsolatos kérdésekkel forduljon a TEX Hungary Kft.-hez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a kapcsolattartáshoz megadott személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig kezelhetők.

A honlap naplófájljaiban az adatokat a TEX Hungary Kft. 365 napig tárolja.

Az Infotv. értelmében az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Ezeket az adatokat az adatkezelő az Infotv. 15. § (3) bekezdése alapján 5 évig tartja nyilván. A személyes adatok törlését követően az adatkezelésről nem tudunk felvilágosítást adni.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a papír alapú hozzájárulói nyilatkozatot a hozzájárulás visszavonására vonatkozó tájékoztatás beérkezését követő legrövidebb időn, de legkésőbb 5 munkanapon belül megsemmisítjük.

6) Hozzáférés az adatokhoz és az adattovábbítás

Az Stv. 72. § (4) bekezdése alapján a szervező vagy a jegyértékesítést a szervező megbízásából végző személy a belépőjegy, bérlet eladásakor, valamint a beléptetés során jogosult a néző személyazonosságát a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány alapján megállapítani.

A rögzített személyes adatokat a jegyértékesítési partnerek (sportszervezetek és vállalkozások) kötelesek megküldeni a TEX Hungary Kft. részére az MKOSZ által meghatározott időben és módon.

Az MKOSZ kérésére az általa meghatározott módon és időben a TEX Hungary Kft. az érintettek személyes adatait az MKOSZ részére továbbítja.

Az esetlegesen felvett, papír alapú adatkezelési hozzájárulásokat azok felvevője az MKOSZ részére továbbítja.

A TEX Hungary Kft., az adatkezelő és a sportszervezetek közötti, jelen tájékoztató alapján végzett adatmozgás, tekintettel a létrejött adatfeldolgozói szerződéses viszonyokra nem minősül adattovábbításnak így az az adattovábbítási nyilvántartásban sem szerepel.

A Stv. 72/B. § (5) bekezdése alapján a belépőjegy érvényességének lejártát követő 3 munkanapon belül az érintett néző nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, valamint lakcímét megkeresésre a nyomozó hatóság, az ügyészség, illetve a bíróság részére büntető- vagy szabálysértési eljárásban bizonyítási eszközként való felhasználás céljából továbbítani lehet.

A szervező – amennyiben ilyenre sor kerül – az általa kizárt személy nevét, születési helyét és idejét, a kizárás időtartamát, a sportlétesítmény megnevezését, valamint azon sportrendezvények körét, amelyre kizárás hatálya kiterjed, 3 napon belül továbbítja a Sportrendészeti Nyilvántartásba.

Egyéb adattovábbítás a kezelt személyes adatokkal nem történik, a hatóság felszólítására az MKOSZ a személyes adatokat természetesen átadja.

7) Az adat megismerésére jogosultak köre

A törvényi adatok megismerésére csak az adatkezelő, az adatokat felvett adatfeldolgozó, a TEX Hungary Kft., valamint amennyiben ilyenre sor kerül, az adattovábbítás címzettjei (pl. erre feljogosított hatóság) jogosultak.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés körében megadott személyes adatok megismerésére csak a hozzájárulás címzettje és adatfeldolgozója jogosult.

8) Adatbiztonsági intézkedések

Valamennyi, a személyes adatokkal kapcsolatba kerülő adatkezelő és adatfeldolgozó köteles olyan intézkedéseket megtenni, amely biztosítja, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek nem férhetnek hozzá és biztosítják, hogy az erre jogosultak jelen tájékoztatóban megjelölt rendben hozzáférjenek.

Az MKOSZ a hozzájárulás alapján kezelt adatok, a további jegyértékesítő partnerek pedig valamennyi, kapcsolódó adatkezelésük tekintetében garantálják, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz csak az erre jogosultak férhetnek hozzá, az elektronikus módon tárolt személyes adatok tekintetében csak felhasználónév és jelszó birtokában;
- a jegyértékesítési felülettel összekötött rendszerben létrehozott szerepkörök biztosítják, hogy mindenki csak a munkájához szükséges mértékben férjen hozzá az adatokhoz;
- a személyes adatokkal kapcsolatos, az Infotv. 3. § 10. pontjában meghatározott műveleteket a TEX Hungary Kft. rendszere, az MKOSZ esetében a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokon végzett ilyen műveleteket az MKOSZ rögzíti, azokat csak a rendszerhez felhasználónévvel és jelszóval rendelkező, a papír alapú adatkezelés alapján csak az erre feljogosított személyek végezhetik el;
- a rögzített személyes adatok csak a tájékoztatóban megfogalmazottak szerint – amennyiben ez az adatkezelési művelet elvégzéséhez feltétel – csak az érintett előzetes hozzájárulásával kerülnek továbbításra;
- az MKOSZ szerződésben kötelezte valamennyi, az adatokkal érintkező adatfeldolgozóját az Info tv. szerinti védelem biztosítására, valamint az adatokhoz hozzáférő munkavállalók és partnerek adatvédelmi követelményekről történő tájékoztatására.

Az adatkezelő a fentiekre tekintettel kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen és biztosítja, hogy az adatfeldolgozók is így járjanak el.

A megismert személyes adatokat arra nem jogosult 3. személynek és/vagy az érintett hozzájárulása nélkül nem továbbítjuk.

Az adatkezelő az Infotv. 15. § (2) bekezdés szerinti adattovábbítási nyilvántartást vezet.

A jegyértékesítési felület oldalait biztonságos, titkosított (SSL) kapcsolaton keresztül érheti el, így a felhasználó adatai maximális biztonságban vannak. A TEX Hungary Kft. tanúsítványát ellenőrizheti a következő linkre kattintva:

https://sealinfo.thawte.com/thawtesplash?form_file=fdf/thawtesplash.fdf&dn=WWW.EVENTIM.HU&lang=en

9) Az érintettet megillető jogok

Az érintettet az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga,
- az érintett hozzájárulása alapján kezelt adatok törléséhez való jog.

Annak a nézőnek, aki érvényes belépőjegy birtokában a rendezvényt nem kívánja megtekinteni és a jegyét visszaadja, adatai megsemmisítéséhez van joga.

Az érintett személy az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatkezelés befejeződését követően a személyes adatokat a rendszerekből és nyilvántartásokból töröljük, így ekkor az adatok felhasználásáról (az adattovábbítási nyilvántartásban rögzített adatok kivételével) már tájékoztatást nem tudunk adni.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett személy az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatait helyesbítse.

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő zárolja a kötelező adatkezelés kivételével nyilvántartott egyéb személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett az Infotv. 21. § (1) bekezdése értelmében tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A jegyértékesítéssel kapcsolatban megadott, hozzájáruláson alapuló adatok (név és elektronikus levélcím) kapcsolattartási célú kezelésére vonatkozó hozzájárulását az érintett bármikor, indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az info@tex.hu címre küldött elektronikus levélben.

Az adatkezelő az érintett által megadott elektronikus levélcímről a fenti elektronikus levélcímre érkező, törlésre vonatkozó kérést akkor tekinti az érintett kifejezett akaratának, ha a kérését az adatkezelő vagy adatfeldolgozója külön kérésére az érintett válasz e-mailben is megerősíti. Az adattörlés csak a megerősítő e-mail megérkezését követően történik meg.

A **törvény felhatalmazása alapján** kezelt személyes adatok módosítására vonatkozó igényét (amennyiben ezen adatai közül valamelyik megváltozott) az érintett – személyazonosságának igazolása mellett, a változás tényét igazoló közokirat bemutatásával – a jegyvásárlás helyén személyesen kérheti.

Jegyek vásárlásánál megadott személyes adatok átírását – amennyiben a jegyvárományos vagy a vásárló a rendezvényen nem tud megjelenni – a jegyek vásárlója 2017. augusztus 15. előtt az info@tex.hu címre írt elektronikus levélben is kezdeményezheti. Az átíráshoz szükséges a rendelésazonosító megadása, a kezdeményezést csak a TEX Hungary Kft. rendszerében a vásárló által regisztrált email címről, vagy más elektronikus levélcímről a vásárlásazonosítót is tartalmazó levél továbbításával fogadjuk el.

2017. augusztus 15. után a törvény felhatalmazása alapján kezelt személyes adatok megváltoztatása nem, csak törlése kérhető. Törvény alapján kezelt személyes adatot csak a jegy átadását megelőzően, vagy a jegy átadása ellenében tudunk törölni.

10) Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben bárki úgy ítéli meg, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Hatóság eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett személy az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

A tájékoztatás, helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Ezekben az esetekben kérjük, hogy – az esetleges jogsérelem mielőbbi megszüntetése érdekében – a hatósági eljárás kezdeményezését megelőzően is forduljon az adatkezelőhöz az mkosz@hunbasket.hu elektronikus levélcímen.

Adatvédelmi nyilvántartásba vétel száma: NAIH-113459/2017.

Budapest, 2017. február 15.